ই-কমার্স সার্ভার-সাইড ট্র্যাকিং ও ডেটা রিকভারি হ্যান্ডবুক

PixelStape কন্টেইনার ব্যবহার ও সেটআপ গাইড

ব্রাউজার অ্যাড ব্লকার (Ad Blockers) ও iOS Safari ITP-এর কারণে গড়ে ২০% থেকে ৩০% কনভার্সন মেটা (Facebook CAPI) ও গুগল দেখতে পায় না। PixelStape-এর নিজস্ব ডেডিকেটেড ক্লাউড কন্টেইনার ব্যবহার করে আপনি ১ম পক্ষের ডোমেইন দিয়ে হারানো সব ট্র্যাকিং ডেটা নির্ভুলভাবে রিকভার করতে পারবেন।

১০,০০০	৬০ সেকেন্ড	৯৯.৯%	bKash/নগদ
ফ্রি ইভেন্ট প্রতি মাসে	অটো ক্লাউড ডেপ্লয়মেন্ট	সার্ভার আপটাইম SLA	ইনস্ট্যান্ট পেমেন্ট ও ইনভয়েস

Free Plan	Starter Plan 🔥	Pro Plan ✨	Max Plan ⚡
৳০/মাস	৳৭৫০/মাস	৳২,০০০/মাস	৳৭,৫০০/মাস
১০K ইভেন্ট • ১ কন্টেইনার	৫০০K ইভেন্ট • ১৮ পাওয়ার ফিচার	২M ইভেন্ট • ৫ কাস্টম ডোমেইন	১০M ইভেন্ট • ১০ ডোমেইন • SLA

১ PixelStape কন্টেইনার তৈরি ও পেমেন্ট অ্যাক্টিভেশন

Step 1 PixelStape-এ অ্যাকাউন্ট তৈরি ও ড্যাশবোর্ডে প্রবেশ

প্রথমে pixelstape.com-এ গিয়ে **"Start Free"** বাটনে ক্লিক করে নাম ও ইমেইল দিয়ে রেজিস্টার করুন। ফ্রি প্ল্যানে প্রতি মাসে ১০,০০০ ইভেন্ট আজীবন বিনামূল্যে ট্র্যাকিং পরীক্ষা করতে পারবেন।

Step 2 Google Tag Manager (Server Container) থেকে "Container Config" সংগ্রহ

১. আপনার tagmanager.google.com-এ যান এবং আপনার **Server Container** নির্বাচন করুন (তৈরি না থাকলে Create Container → প্ল্যাটফর্ম হিসেবে *Server* সিলেক্ট করুন)।

২. উপরে **Admin** ট্যাবে ক্লিক করে **Container Settings**-এ যান।

৩. সেখানে **"Container Config"** বক্সে থাকা টেক্সট স্ট্রিংটি দেখতে পাবেন (যেমন: `aWQ9R1RNLVhYWFhY...`)। পাশের *Copy* বাটনে ক্লিক করে পুরো কোডটি কপি করে নিন।

Step 3 কন্টেইনার তৈরি, ইনভয়েস জেনারেশন ও পেমেন্ট অ্যাক্টিভেশন (নতুন সিকিউরিটি ফ্লো)

১. PixelStape ড্যাশবোর্ডে **Containers** পেজে গিয়ে **"+ Create Container"** বাটনে চাপ দিন।

২. **Container Name:** আপনার শপ বা প্রজেক্টের নাম লিখুন (যেমন: *My Shop sGTM*) এবং GTM Config কোডটি পেস্ট করুন।

৩. আপনার পছন্দের প্যাকেজ (Starter, Pro বা Max) সিলেক্ট করুন। পেইড প্ল্যান নির্বাচন করলে সাথে সাথে একটি প্রফেশনাল ইনভয়েস তৈরি হবে এবং কন্টেইনারটি *Pending Payment* অবস্থায় থাকবে।

৪. ড্যাশবোর্ডের **"Pay Now"** বাটনে চাপ দিয়ে bKash, নগদ, রকেট বা ডেবিট/ক্রেডিট কার্ড দিয়ে পেমেন্ট সম্পন্ন করুন। পেমেন্ট কনফার্ম হওয়া মাত্রই ব্যাকএন্ডে স্বয়ংক্রিয়ভাবে ৬০ সেকেন্ডে ডেডিকেটেড ক্লাউড কন্টেইনার ডেপ্লয় হয়ে **Running** হয়ে যাবে!

Step 4 Server Container URL সংগ্রহ ও GTM-এ কানেক্ট করা

কন্টেইনার রানিং হতেই আপনি একটি নিরাপদ **Server URL** (যেমন: `https://myshop-xxx.bookingfixr.com`) পাবেন। লিঙ্কটি কপি করে GTM Server Container-এর **Admin → Container Settings → "Server Container URLs"** বক্সে পেস্ট করে **Save** করুন।

✓ **নিরাপত্তা ও বিলিং নিশ্চয়তা:** প্রতিটি পেইড সাবস্ক্রিপশনে রয়েছে ১৪ দিনের ১০০% রিফান্ড গ্যারান্টি এবং বাৎসরিক বিলে ২৫% স্থায়ী ছাড়।

Step 5 কাস্টম ডোমেইন সেটআপ (First-Party Domain - সর্বোচ্চ ডেটা রিকভারি)

ব্রাউজার অ্যাড ব্লকার বাইপাস করতে এবং Safari ITP-তে কুকিজ ৭৩০ দিন পর্যন্ত ধরে রাখতে নিজস্ব সাব-ডোমেইন (যেমন: `track.yourdomain.com` অথবা `ss.yourdomain.com`) ব্যবহার করা বাধ্যতামূলক সেরা নিয়ম।

DNS রেকর্ড তৈরির নিয়ম: আপনার ডোমেইন প্রোভাইডার (Cloudflare, cPanel, Namecheap ইত্যাদি)-এর DNS ম্যানেজারে গিয়ে একটি নতুন **A Record** যুক্ত করুন:

RECORD TYPE	HOST / NAME	POINTS TO / VALUE (IP)	TTL	PROXY STATUS (CLOUDFLARE)
A	`track` (অথবা ss)	`103.132.96.187`	Auto	`DNS Only` (Grey Cloud / প্রক্সি অফ)

DNS রেকর্ড সেভ করার পর PixelStape ড্যাশবোর্ডে **Custom Domains** পেজে গিয়ে **"+ Add Domain"** বাটনে ক্লিক করে সাব-ডোমেইনটি বসিয়ে সেভ করুন। সিস্টেম স্বয়ংক্রিয়ভাবে ফ্রি SSL সার্টিফিকেট ইস্যু করে ডোমেইনটি সচল করে দিবে।

⚠ **সতর্কতা (Cloudflare ব্যবহারকারীদের জন্য):** Cloudflare-এ অবশ্যই Proxy Status বন্ধ রাখতে হবে (কমলা মেঘ নয়, ধূসর মেঘ / DNS Only)। প্রক্সি অন থাকলে সার্ভার-সাইড কুকি ডেলিভারি ও রিয়েল ক্লায়েন্ট আইপি ভ্যালিডেশনে সমস্যা দেখা দেয়।

Step 6 GTM Web Container-এ Transport URL কনফিগার করা

আপনার ওয়েবসাইট থেকে ইভেন্ট ডাটা সার্ভার কন্টেইনারে পাঠাতে Web GTM-এ সেটিংস সেট করুন:

১. GTM **Web Container**-এ গিয়ে **Tags** অপশনে যান।

২. আপনার **Google Tag (বা GA4 Configuration)** ট্যাগটি ওপেন করুন।

৩. **Configuration Settings**-এ ক্লিক করে নতুন প্যারামিটার যোগ করুন:

- Parameter Name: `server_container_url`
- Value: `https://track.yourdomain.com` (আপনার কাস্টম সার্ভার URL)

৪. পরিবর্তনটি সেভ করে উপরে নীল **Submit → Publish** বাটনে চাপ দিন।

Step 7 লাইভ প্রিভিউ ও রিয়েল-টাইম ইভেন্ট টেস্ট

GTM Web ও Server উভয় কন্টেইনারের **Preview** মোড চালু করে ওয়েবসাইটে পেজ ভিউ বা পার্সেস টেস্ট করুন। GTM Server Preview-তে ইভেন্ট রিসিভ হচ্ছে কিনা এবং PixelStape ড্যাশবোর্ডে **Events Today** কাউন্ট বাড়ছে কিনা দেখে ট্র্যাকিং শতভাগ নিশ্চিত হোন।

💡 **এজেন্সি ফিচার (Container Transfer):** আপনি ক্লায়েন্টের জন্য কন্টেইনার সেটআপ করে ড্যাশবোর্ডের **"Transfer"** বাটনে ক্লিক করে এক ক্লিকে পুরো কন্টেইনারের ওনারশিপ ক্লায়েন্টের ইমেইলে পাঠিয়ে দিতে পারবেন।

৩ ⚡ এন্টারপ্রাইজ ট্র্যাকিং পাওয়ার স্যুট (Starter, Pro ও Max-এ অন্তর্ভুক্ত)

PixelStape-এর যেকোনো পেইড কন্টেইনারে (Starter ৳৭৫০, Pro ৳২০০০, Max ৳৭৫০০) প্রবেশ করলেই "⚡ **Power Features Suite**" ট্যাবে নিচের সবকটি টুলস রেডিমেড পাবেন:

🍪 Cookie Keeper & Life Extension ৭৩০ দিন

Apple Safari ITP ১ থেকে ৭ দিনে কুকিজ মুছে ফেলে। কুকি কিপার মেটার `_fbp`, `_fbc` এবং গুগলের `_ga` কুকিজ ৭৩০ দিন পর্যন্ত ফার্স্ট-পার্টি সার্ভারে সংরক্ষিত রাখে।

⚡ Custom Loader & AdBlocker Bypass Bypass

ডিফল্ট `/gtm.js`-এর বদলে এনক্রিপ্টেড পাথে (যেমন `/metrics/pixel.js`) স্ক্রিপ্ট লোড করায় AdGuard, uBlock Origin বা Brave ব্রাউজার ট্র্যাকিং ব্লক করতে পারে না।

🎯 Click ID Restorer Auto-Restore

ফেসবুক (`fbclid`), গুগল (`gclid`) বা টিকটক (`ttclid`) ক্লিক প্যারামিটার লোকাল স্টোরেজে সংরক্ষণ করে এবং কাস্টমার পেজ রিলোড বা পরে কনভার্ট হলেও আইডি রিস্টোর করে।

🔐 EMQ Enricher (Advanced Matching) EMQ 9.0+

ইউজারের ইমেইল, মোবাইল ও নাম ক্লায়েন্ট/সার্ভার উভয় প্রান্তেই SHA-256 দিয়ে অটো-হ্যাশ করে মেটা CAPI-তে পাঠায়, ফলে Event Match Quality (EMQ) স্কোর সর্বোচ্চ পর্যায়ে পৌঁছায়।

🛡️ Consent Mode V2 & Bot Filter GDPR

গুগল ও মেটার Consent Mode V2 কমপ্লায়েন্ট। সাথে ওয়েব স্ক্র্যাপার, স্প্যাম বট ট্র্যাফিক ফিল্টার করে এবং নির্দিষ্ট আইপি ও দেশ ব্লক করার সুবিধা দেয়।

🔄 Failed Event Recovery & Snippet Auto-Retry

মেটা বা গুগলে সাময়িক নেটওয়ার্ক এরর হলে ৩ বার পর্যন্ত অটো-রিট্রাই করে ইভেন্ট নিশ্চিত করে। সাথে ১-ক্লিক কপি-পেস্ট Universal Web Tag Snippet জেনারেটর রয়েছে।

🛡️ COD Order Protection (ক্যাশ অন ডেলিভারি সুরক্ষা ইঞ্জিন) Steadfast & Pathao Verified

ই-কমার্স স্টোরের সবচেয়ে বড় সমস্যা: বাংলাদেশে গড়ে ৩০% থেকে ৪০% ক্যাশ অন ডেলিভারি অর্ডার কুরিয়ার থেকে রিটার্ন বা ক্যানসেল হয়। সাধারণ ট্র্যাকিং সিস্টেমে অর্ডার করার সাথে সাথে পার্সেস মেটায় চলে যায়, ফলে মেটা ভুল অ্যালগরিদম ট্রেনিং পেয়ে ফেক গ্রাহকদের কাছে অ্যাড দেখায় এবং বিজ্ঞাপনের বাজেট অপচয় হয়।

১. অর্ডার সাময়িক হোল্ড (Held)
ওয়েবসাইটে হওয়া ক্যাশ অন ডেলিভারি পারচেজ ইভেন্ট সাথে সাথে মেটায় যায় না; এটি নিরাপদ এনক্রিপ্টেড ডাটাবেজে "Held" থাকে।

২. কুরিয়ার ডেলিভারি ভেরিফিকেশন
Steadfast বা Pathao কুরিয়ারে পার্সেলটি কাস্টমার হাতে পেয়ে টাকা পরিশোধ করলে কুরিয়ার ওয়েবহুকের মাধ্যমে নিশ্চিত হয়।

৩. রিয়েল পারচেজ ফায়ার ও প্রটেকশন
ডেলিভারি কনফার্ম হলেই কেবল মেটা CAPI-তে ভেরিফায়েড Purchase ফায়ার হয়! রিটার্ন হওয়া অর্ডারের কোনো ডাটা মেটায় যায় না—ROAS শতভাগ সুরক্ষিত!

✓ **ড্যাশবোর্ড সিমুলেটর:** ড্যাশবোর্ডের "🛡️ **COD Protection**" ট্যাবে গিয়ে আপনি যেকোনো সময় ডেমো অর্ডার তৈরি এবং Steadfast/Pathao ডেলিভারি ও রিটার্ন সিমুলেশন টেস্ট করে দেখতে পারবেন।

৪ Stape.io থেকে PixelStape-এ মাইগ্রেশন গাইড (Zero-Downtime)

বর্তমানে আপনি যদি Stape.io ব্যবহার করেন, তবে কোনো ডাউন-টাইম বা ট্র্যাকিং লস ছাড়াই মাত্র ৫ মিনিটে সব কনফিগারেশন PixelStape-এ শিফট করতে পারবেন:

Stape.io-তে সমস্যাসমূহ

- ✕ আন্তর্জাতিক ক্রেডিট কার্ড ও ডলারে বাধ্যতামূলক বিল পরিশোধ
- ✕ ডলারের বাড়তি রেট এবং ব্যাংক ফি-র অতিরিক্ত খরচ
- ✕ কোনো লোকাল বাংলা টেকনিক্যাল সাপোর্ট টিম নেই
- ✕ কুরিয়ার COD সুরক্ষা বা দেশীয় ফিচার অনুপস্থিত

PixelStape-এর বিশেষ সুবিধাসমূহ

- ✓ bKash, নগদ, রকেট ও কার্ডে বাংলাদেশি টাকায় পেমেন্ট
- ✓ সিঙ্গাপুর লো-লেটেন্সি ফাস্ট সার্ভার ও সাশ্রয়ী প্ল্যান
- ✓ ১৮টি এন্টারপ্রাইজ ট্র্যাকিং পাওয়ার ফিচার ও COD প্রটেকশন
- ✓ ২৪/৭ সরাসরি বাংলা ভাষায় এক্সপার্ট সাপোর্ট ও কনসালটেন্সি

ধাপ ১ GTM কনফিগারেশন অপরিবর্তিত থাকবে (Tags/Triggers মোটেও ডিলিট করবেন না)

আপনার GTM-এ থাকা Tags, Triggers, Client Templates বা ভ্যারিয়েবল কিছুই বদলাতে হবে না। কেবল GTM Server Container-এর **Admin → Container Settings** থেকে **Container Config** কোডটি কপি করে নিন।

ধাপ ২ PixelStape-এ কন্টেইনার খুলুন ও DNS রেকর্ড আপডেট করুন

১. PixelStape-এ নতুন কন্টেইনার তৈরি করে GTM Config কোডটি বসিয়ে দিন এবং অ্যাক্টিভ করুন।
২. আপনার DNS প্যানেলে (যেমন Cloudflare) গিয়ে Stape-এর পুরোনো রেকর্ড আপডেট করে নতুন Type A রেকর্ড দিন: **IP: 103.132.96.187** (Proxy: DNS Only)।
৩. PixelStape-এর *Custom Domains*-এ আপনার ডোমেনটি অ্যাড করে কন্টেইনারের সাথে লিঙ্ক করুন।

ধাপ ৩ ভেরিফাই করে Stape.io সাবস্ক্রিপশন ক্যানসেল করুন

GTM Preview Mode চেক করুন এবং PixelStape ড্যাশবোর্ডে ইভেন্ট আসতে থাকলে নিশ্চিত হোন। সবকিছু সফলভাবে চলতে থাকলে Stape.io থেকে কন্টেইনার ডিলিট বা সাবস্ক্রিপশন বাতিল করে দিন। কোনো ডাটা লস ছাড়াই মাইগ্রেশন সম্পন্ন!

প্রফেশনাল মার্কেটিং সার্ভিস অফার

আপনার ওয়েবসাইটে কি মার্কেটিং ও ফুল ট্র্যাকিং সেটআপ করা নেই?

আপনি যদি নিজে সার্ভার-সাইড সেটআপ করতে স্বাচ্ছন্দ্যবোধ না করেন বা ওয়েবসাইটে Facebook CAPI, Google Ads ও GA4 সঠিক নিয়মে সেটআপ না থাকে — তবে আমাদের সার্টিফায়েড ট্র্যাকিং ও মার্কেটিং স্পেশালিস্ট টিম দিয়ে সম্পূর্ণ কাজ করিয়ে নিতে পারেন।

- ✓ Facebook CAPI (EMQ স্কোর 8.5+ গ্যারান্টি)
- ✓ Google Analytics 4 (GA4) Server Tracking
- ✓ Google Ads Enhanced Conversions
- ✓ TikTok Pixel & Events API সেটআপ
- ✓ Dynamic Product Catalog & Remarketing
- ✓ Steadfast & Pathao COD Webhook Integration

ইমেইল: **hello@pixelstape.com** ওয়েবসাইট: **pixelstape.com** ড্যাশবোর্ড সাপোর্ট: **সাপোর্ট টিকিট / লাইভ চ্যাট**

👉 **ফুল মার্কেটিং সেটআপ সার্ভিসের জন্য আজই যোগাযোগ করে ফ্রি কোটেশন নিন!**